

**Довідка про роботу із зверненнями громадян, що надійшли  
на «гарячу телефонну лінію» керівництва районної державної адміністрації  
за січень-грудень 2019 року**

Проведення «гарячих телефонних ліній» керівництвом районної державної адміністрації є метою забезпечення конституційних прав громадян на звернення, налагодження постійного зв'язку між громадянином, оперативного реагування місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування здійснюється згідно із затвердженим графіком.

Вживаються заходи щодо покращення роботи «гарячої лінії» керівництва райдержадміністрації. Графіки «прямих ліній» керівництва районної державної адміністрації розміщені на офіційному веб-сайті Устинівської райдержадміністрації.

З метою забезпечення конституційних прав громадян на звернення, налагодження постійного зв'язку між керівництвом районної державної адміністрації та громадянином, оперативного реагування місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування на звернення громадян за січень-грудень 2019 року проведено 40 «гарячих телефонних ліній» з керівництвом районної державної адміністрації, надійшло 56 дзвінків (вирішено позитивно 58%, надано роз'яснення 42%). Через телефону «пряму лінію» звернулося 56 громадян, що на 34 більше ніж у 2018 році (звернулося 22).

Особлива увага приділяється зверненням членів сімей військовослужбовців, які загинули в зоні проведення антитерористичної операції на сході України, військовослужбовців, які брали або беруть участь у проведенні ООС на сході України, членів їх сімей.

---